Wzór formularza reklamacyjnego

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

ADRESAT (OPERATOR):

Piotr Kolasiński

ul. Poznańska 117, 61-160 Czapury

NIP: 7773365730

E-mail: pro@uprogramisty.pl

DANE KLIENTA:

(Dane obowiązkowe)

Data zawarcia Umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail: .....

(Dane dobrowolne, ułatwią komunikację)

Adres kupującego: .....

Numer telefonu: .....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Reklamowane świadczenie: .....

Zapłacona cena: .....

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis niezgodności z Umową):

.....

.....

.....

Kiedy niezgodności zostały stwierdzone: .....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

(___) doprowadzenie do zgodności z Umową

(___) obniżenie Ceny

(___) odstąpienie od Umowy

(___) inne (jakie?):

.....

.....

....

data wypełnienia podpis (jeżeli formularz przesyłany w formie papierowej lub skanu)

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes

administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także wykonanie Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wykonanie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność z Umową. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia Ceny lub odstąpienia od Umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z Umową. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, banki, dostawca platformy, operator płatności, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.