REGULAMIN SERWISÓW UPROGRAMISTY

pro.uprogramisty.pl | cloud.uprogramisty.pl

Obowiązuje od dnia: 01.11.2026 r.

Dzień dobry!

Cieszę się, że tu zaglądasz. Zanim przejdziemy do formalności, kilka słów o tym, co trzymasz przed sobą.

Poniżej znajdziesz regulamin dwóch serwisów: platformy edukacyjnej uProgramisty, dostępnej pod adresem pro.uprogramisty.pl, oraz aplikacji cloud.uprogramisty.pl. Opisałem w nim zasady korzystania z obu, sposób zawarcia umowy i zakupu produktów cyfrowych, zasady dostępu do materiałów i jego przedłużania, płatności, warunki korzystania z newslettera, a także prawo odstąpienia od umowy i tryb reklamacji.

Wiem, że regulaminy rzadko czyta się dla przyjemności, dlatego starałem się pisać możliwie zrozumiale. Jeżeli coś mimo to będzie niejasne, napisz na pro@uprogramisty.pl.

Zasady przetwarzania danych osobowych opisałem w osobnym dokumencie: Polityce prywatności dostępnej pod adresem uprogramisty.pl/polityka-prywatnosci.

Pozdrawiam,
Piotr Kolasiński

Spis treści

ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA WSTĘPNE

ROZDZIAŁ II: ZAWARCIE UMOWY

ROZDZIAŁ III: OPŁATY I ZASADY PŁATNOŚCI

ROZDZIAŁ IV: PRODUKTY CYFROWE

ROZDZIAŁ V: ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

ROZDZIAŁ VI: TREŚCI UŻYTKOWNIKA

ROZDZIAŁ VII: ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

ROZDZIAŁ VIII: PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

ROZDZIAŁ IX: POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

ROZDZIAŁ X: OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I DANYCH OSOBOWYCH

ROZDZIAŁ XI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Aplikacja** — aplikację webową prowadzoną przez Operatora pod adresem cloud.uprogramisty.pl;
- **Cena** — wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Użytkownik jest zobowiązany zapłacić Operatorowi za dostarczanie Produktu Cyfrowego w wybranym Okresie Dostępu;
- **Kod Rabatowy** — kod udostępniony przez Operatora, uprawniający do obniżenia Ceny Produktu Cyfrowego na zasadach wskazanych przy jego udostępnieniu;
- **Konsument** — osobę fizyczną zawierającą z Operatorem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- **Konto Użytkownika** — konto utworzone na rzecz Użytkownika w celu korzystania z Platformy;
- **Newsletter** — wiadomości e-mail zawierające informacje o nowościach, promocjach lub Produktach Cyfrowych związanych z Platformą, blogiem uprogramisty.pl lub Aplikacją;
- **Okres Dostępu** — czas, przez jaki Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do zakupionego Produktu Cyfrowego; standardowym Okresem Dostępu jest 12 miesięcy, chyba że w opisie Produktu Cyfrowego wskazano inaczej; w przypadku Produktów Cyfrowych w postaci plików do pobrania pojęcie Okresu Dostępu nie ma zastosowania — zasady dostępu określa opis konkretnego Produktu Cyfrowego;
- **Operator** — Piotra Kolasińskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Piotr Kolasiński”, adres: ul. Poznańska 117, 61-160 Czapury, NIP: 7773365730, REGON: 387132517, e-mail: pro@uprogramisty.pl, tel.: +48 781 087 116 (kontakt telefoniczny: wtorek–czwartek, godz. 16:00–18:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy);
- **Platforma** — platformę edukacyjną uProgramisty należącą do Operatora, dostępną pod adresem pro.uprogramisty.pl;
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)** — przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG, zawierającego Umowę z Operatorem bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, która nie ma dla niego charakteru zawodowego;
- **Produkt Cyfrowy** — każdy zestaw Treści Cyfrowych pod określoną nazwą, dostępny w ramach Platformy, np. baza wiedzy, kurs, ebook;
- **Regulamin** — niniejszy Regulamin;
- **Serwisy** — łącznie: Platformę oraz Aplikację;
- **Strony** — Operatora oraz Użytkownika;
- **Treści Cyfrowe** — wszelkie treści cyfrowe udostępniane przez Operatora w ramach Serwisów lub przekazywane Użytkownikowi w związku z zapisem do Newslettera, w szczególności bazy wiedzy, artykuły, materiały wideo, ebooki, nagrania audio, pliki do pobrania oraz inne materiały edukacyjne;
- **Treści Użytkownika** — informacje przekazane przez Użytkownika w celu ich publikacji w Platformie, w szczególności komentarze, opinie, pytania pod Produktami Cyfrowymi, a także prywatne notatki zapisywane przez Użytkownika w ramach Platformy;

- **Umowa** — umowę o dostarczanie Produktu Cyfrowego, umowę o dostarczanie Treści Cyfrowych w zamian za zapis do Newslettera (§ 9 ust. 4) lub umowę o świadczenie Usług związanych z Platformą;
- **Usługi** — usługi elektroniczne świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy;
- **Użytkownik** — osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta lub zamierza korzystać z któregokolwiek z Serwisów, w tym zawiera Umowę z Operatorem lub korzysta z funkcji nieodpłatnych.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisów prowadzonych przez Operatora: platformy edukacyjnej uProgramisty dostępnej pod adresem pro.uprogramisty.pl oraz aplikacji webowej cloud.uprogramisty.pl — w tym zasady sprzedaży Produktów Cyfrowych, świadczenia Usług, korzystania z funkcji komentowania, dostępu do Aplikacji, a także prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności oraz inne warunki Umowy.
2. Operator w ramach Platformy dostarcza Produkty Cyfrowe i świadczy Usługi we własnym imieniu. Operator nie świadczy innych usług w imieniu własnym za pośrednictwem Platformy ani nie jest pośrednikiem w zawieraniu innych umów.
3. Platforma nie służy do zawierania Umów pomiędzy Użytkownikami.
4. Platforma jest hostowana i obsługiwana technicznie przez zewnętrznego dostawcę — MailingR sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Zanfia), na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Operatorem a tym dostawcą.

§ 3. Ogólne informacje o Serwisach

1. Serwisy służą do sprzedaży i udostępniania materiałów edukacyjnych dla programistów.
2. Serwisy pełnią następujące funkcje:
    - **Platforma** (pro.uprogramisty.pl) — sprzedaż i dostarczanie Produktów Cyfrowych w modelu Okresu Dostępu;
    - **Aplikacja** (cloud.uprogramisty.pl) — narzędzie towarzyszące Newsletterowi, na zasadach określonych w § 14.
3. Platforma umożliwia Użytkownikom m.in.:
    - zawarcie Umowy i zakup Produktów Cyfrowych;
    - posiadanie Konta Użytkownika;
    - zapis do Newslettera;
    - otrzymywanie zautomatyzowanych powiadomień;
    - przekazywanie Treści Użytkownika (np. komentarzy, opinii) w zakresie udostępnionym przez Operatora.
4. Z zastrzeżeniem § 25 Operator dostarcza Platformę w modelu „as is". Operator zobowiązuje się wyłącznie do dostarczania Produktów Cyfrowych i świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem. Operator nie gwarantuje, że Platforma w pełni odpowie wszystkim subiektywnym oczekiwaniom Użytkownika.
5. Operator może prowadzić prace techniczne mające na celu rozwój Platformy, w tym dodawać nowe funkcjonalności, zmieniać lub usuwać istniejące. Jeżeli zmiany nie wpływają w sposób istotny na prawa i obowiązki Użytkowników, nie wymagają zmiany Regulaminu.

ROZDZIAŁ II: ZAWARCIE UMOWY

§ 4. Przedmiot Umowy

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania Użytkownikowi Produktów Cyfrowych w Okresie Dostępu lub świadczenia Usług, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z nich zgodnie z Regulaminem i zapłaty Ceny w przypadku odpłatnych Produktów Cyfrowych.
2. Informacje o odpłatności lub nieodpłatności Produktów Cyfrowych są zamieszczone bezpośrednio na Platformie.
3. Przeglądanie strony głównej Platformy oraz opisów Produktów Cyfrowych jest nieodpłatne.
4. W zależności od rodzaju wybranych Produktów Cyfrowych lub Usług pomiędzy Stronami dochodzi do zawarcia:
    - umowy o dostarczanie treści cyfrowych (w przypadku Produktów Cyfrowych);
    - umowy o świadczenie usług elektronicznych (w przypadku Usług).
5. Do Umów dotyczących Produktów Cyfrowych zawieranych z Konsumentami lub PNPK stosuje się przepisy rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta.

§ 5. Czynności przed zawarciem Umowy i wymagania techniczne

1. Każdy Użytkownik przed zawarciem Umowy ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
2. Regulamin oraz Polityka prywatności są dostępne pod adresami:
    - Regulamin: uprogramisty.pl/regulamin
    - Polityka prywatności: uprogramisty.pl/polityka-prywatnosci
3. Zawarcie Umowy za pośrednictwem Platformy wymaga zaakceptowania Regulaminu.
4. Do korzystania z Platformy wymagane jest co najmniej:
    - posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu;
    - posiadanie aktywnej przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera) z włączoną obsługą JavaScript, CSS, HTML5 i cookies;
    - posiadanie aktywnej skrzynki e-mail.
5. Do korzystania z niektórych Produktów Cyfrowych może być dodatkowo konieczne standardowe oprogramowanie pozwalające na przeglądanie plików typu PDF, MP4, MP3 itp.
6. Jeżeli Użytkownik korzysta z wtyczek blokujących treści (np. AdBlock), Platforma może nie działać w pełni poprawnie.

§ 6. Zakup Produktu Cyfrowego

1. Aby nabyć dostęp do Produktu Cyfrowego, Użytkownik przechodzi na stronę wybranego Produktu, wybiera odpowiedni wariant i Okres Dostępu, a następnie dokonuje zakupu zgodnie z instrukcjami w ramach koszyka. Zakup wymaga zaakceptowania Regulaminu.
2. Zawarcie odpłatnej Umowy następuje z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku jednoznacznie wskazującego, że złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty. W przypadku Umowy z automatyczną płatnością subskrypcyjną Użytkownik przed kliknięciem przycisku jest informowany o Cenie oraz częstotliwości obciążeń.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Ceny w terminie wskazanym w procesie zakupu. Do czasu skutecznego dokonania płatności Operator może wstrzymać udostępnienie odpłatnego Produktu Cyfrowego. Nieopłacone zamówienie może zostać anulowane.

§ 7. Dostarczanie Produktu Cyfrowego etapami

1. Operator może oferować Produkty Cyfrowe, których pełna zawartość jest dostarczana Użytkownikowi etapami, zgodnie z harmonogramem wskazanym w opisie Produktu Cyfrowego. Dotyczy to w szczególności:
    - Produktów Cyfrowych sprzedawanych w wariantach różniących się zakresem (np. early access, medium access, full access);
    - Produktów Cyfrowych, których zawartość jest rozbudowywana w czasie trwania Okresu Dostępu.
2. Po zawarciu Umowy Użytkownik otrzymuje dostęp do tej części Treści Cyfrowych, która jest dostępna w chwili zakupu, a kolejne Treści Cyfrowe są udostępniane w terminach wskazanych przez Operatora.
3. Operator informuje Użytkowników przed zawarciem Umowy:
    - jaki zakres Treści Cyfrowych jest dostępny w chwili zakupu;
    - jaki jest przewidywany harmonogram udostępniania pozostałych Treści Cyfrowych;
    - jaki jest docelowy, pełny zakres Produktu Cyfrowego.
4. Jeżeli wystąpi ryzyko zmiany harmonogramu, Operator niezwłocznie informuje o tym Użytkownika drogą elektroniczną i wskazuje nowy przewidywany termin dostarczenia.
5. Opóźnienie w dostarczeniu Treści Cyfrowych nie ogranicza praw Konsumenta ani PNPK wynikających z przepisów o dostarczaniu treści cyfrowych, w szczególności prawa do wezwania Operatora do dostarczenia treści, obniżenia Ceny albo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych prawem.

§ 8. Okres Dostępu i jego przedłużenie

1. Standardowym Okresem Dostępu do Produktów Cyfrowych w ramach Platformy jest 12 miesięcy, chyba że w opisie Produktu Cyfrowego wskazano inaczej.
2. W przypadku Produktów Cyfrowych z określonym Okresem Dostępu Użytkownik może przedłużyć Okres Dostępu poprzez:
    a) aktywowanie automatycznej płatności subskrypcyjnej przy zakupie, która powoduje cykliczne odnowienie dostępu na kolejny Okres Dostępu;
    b) dokonanie nowego, jednorazowego zakupu przed upływem bieżącego Okresu Dostępu.

    W przypadku, o którym mowa w lit. b, nowy Okres Dostępu rozpoczyna się w dniu następującym po upływie bieżącego Okresu Dostępu. Zakup dokonany po upływie Okresu Dostępu zapewnia dostęp na nowy Okres Dostępu liczony od dnia zapłaty.
3. W przypadku braku przedłużenia Okres Dostępu wygasa z upływem ostatniego dnia opłaconego okresu, a Użytkownik traci dostęp do Produktu Cyfrowego.
4. Operator może przesyłać Użytkownikom wiadomości e-mail z przypomnieniem o upływającym Okresie Dostępu oraz informacją o sposobie jego przedłużenia.
5. Produkty Cyfrowe w postaci plików do pobrania (np. ebook, checklista) mogą być oferowane bez Okresu Dostępu. Zasady korzystania z nich określa opis Produktu Cyfrowego.

§ 9. Newsletter i otrzymywanie Treści Cyfrowych w zamian za zapis

1. Operator może oferować wybrane Treści Cyfrowe — w szczególności ebook, checklistę, dostęp do całej lub wydzielonej części Aplikacji lub dostęp do wydzielonej części Platformy — bez konieczności zapłaty Ceny, w zamian za zapis Użytkownika do Newslettera.

2. Zapis do Newslettera wymaga wypełnienia formularza i podania niezbędnych danych osobowych.
3. Jeżeli zapis do Newslettera wiąże się z uzyskaniem dostępu do Treści Cyfrowych, wymaga akceptacji Regulaminu. W pozostałych przypadkach zapis wymaga wyłącznie podania danych niezbędnych do wysyłki. Dane osobowe są przetwarzane na zasadach określonych w Polityce prywatności.
4. Jeżeli zapis do Newslettera wiąże się z otrzymaniem określonych Treści Cyfrowych, dochodzi również do zawarcia Umowy o ich dostarczanie. Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty Ceny.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z instrukcją uzyskania dostępu do Treści Cyfrowych.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera. Nie wpływa to na już zawartą Umowę o dostarczenie Treści Cyfrowych.

ROZDZIAŁ III: OPŁATY I ZASADY PŁATNOŚCI

§ 10. Opłaty

1. W przypadku odpłatnych Produktów Cyfrowych dostęp do nich wymaga zapłaty Ceny określonej przez Operatora.
2. Kwoty podawane w ramach Platformy są kwotami brutto.
3. W każdym przypadku informowania o obniżeniu Ceny Operator zamieszcza również informację o najniższej Cenie Produktu Cyfrowego, która obowiązywała w okresie ostatnich 30 dni przed wprowadzeniem obniżki (zgodnie z wymogami dyrektywy Omnibus).
4. Jeżeli Operator pozostaje w gotowości do dostarczenia Produktu Cyfrowego, a Użytkownik nie korzysta z niego z przyczyn leżących po jego stronie, Operator nie jest zobowiązany do zwrotu opłat, z uwzględnieniem właściwych przepisów prawa konsumenckiego.

§ 11. Płatności

1. Cena jest płatna z góry za wybrany Okres Dostępu.
2. Płatności są obsługiwane przez zewnętrznego operatora płatności wskazanego w procesie zakupu. Użytkownik może dokonać zapłaty za pomocą metod udostępnionych przez operatora płatności.
3. Automatyczna płatność subskrypcyjna jest możliwa na zasadach określonych przez zewnętrznego operatora, np. może wymagać podania danych karty płatniczej. Rachunek jest automatycznie obciążany kwotą odpowiadającą Cenie w pierwszym dniu każdego kolejnego Okresu Dostępu.
4. Odnowienie Okresu Dostępu następuje po Cenie obowiązującej w chwili zawarcia Umowy. Operator może zaproponować nową Cenę dla kolejnych Okresów Dostępu, informując o niej Użytkownika drogą elektroniczną co najmniej 30 dni przed dniem jej zastosowania. Nowa Cena ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyraźnie ją zaakceptuje. W braku akceptacji automatyczna płatność subskrypcyjna wygasa, a dostęp do Produktu Cyfrowego trwa do końca bieżącego opłaconego Okresu Dostępu.
5. Użytkownik może w każdej chwili anulować automatyczną płatność subskrypcyjną z poziomu panelu swojego Konta Użytkownika. Anulowanie powoduje, że w pierwszym dniu następnego Okresu Dostępu płatność nie zostanie zrealizowana, a dostęp do Produktu Cyfrowego wygaśnie z końcem bieżącego opłaconego Okresu Dostępu.

6. W przypadku negatywnej autoryzacji automatycznej płatności subskrypcyjnej operator płatności może ponowić próbę obciążenia zgodnie z aktualną konfiguracją systemu płatności. Jeżeli płatność nie zostanie skutecznie zrealizowana, dostęp do Produktu Cyfrowego wygasa z końcem bieżącego opłaconego Okresu Dostępu.
7. Dniem zapłaty Ceny jest dzień pozytywnej autoryzacji płatności.
8. Użytkownik może posługiwać się Kodem Rabatowym udostępnionym przez Operatora, podając go w procesie zamówienia zgodnie z instrukcjami.

§ 12. Faktury VAT

1. Operator wystawia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Faktury są wystawiane elektronicznie i przesyłane na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
2. W celu otrzymania faktury VAT jako przedsiębiorca, Użytkownik jest zobowiązany podać w procesie zamówienia wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia (w tym NIP).
3. Użytkownik upoważnia Operatora do wystawiania i przesyłania faktur VAT drogą elektroniczną bez podpisu.
4. Jeżeli obowiązujące przepisy wymagają wystawienia faktury ustrukturyzowanej, faktura jest wystawiana i udostępniana za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur. Operator może dodatkowo przekazać Użytkownikowi wizualizację faktury albo informację umożliwiającą dostęp do niej.
5. Faktury dla konsumentów mogą być wystawiane poza KSeF, chyba że Operator skorzysta z możliwości dobrowolnego wystawienia faktury konsumenckiej w tym systemie. Sposób przekazania faktury konsumentowi jest każdorazowo zgodny z obowiązującymi przepisami.

ROZDZIAŁ IV: PRODUKTY CYFROWE

§ 13. Produkty Cyfrowe i dostęp do nich

1. Użytkownik otrzymuje dostęp do zakupionego Produktu Cyfrowego po pozytywnej autoryzacji płatności.
2. W przypadku oznaczonych Produktów Cyfrowych Operator może udostępniać Treści Cyfrowe w częściach lub w określonych odstępach czasu, zgodnie z harmonogramem wskazanym w opisie Produktu Cyfrowego.
3. Dostęp do Produktów Cyfrowych jest udzielany w Okresach Dostępu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 5. Informacja o długości Okresu Dostępu dla danego Produktu Cyfrowego jest wskazana przed zawarciem Umowy.
4. W ramach Produktów Cyfrowych Operator może dodatkowo organizować wydarzenia on-line (np. webinary, sesje Q&A, warsztaty), skierowane do wszystkich lub wybranych Użytkowników. Udział w takich wydarzeniach jest dobrowolny. Jeżeli Operator utrwali i udostępni zapis wydarzenia, Użytkownik będzie mógł zapoznać się z nim w późniejszym terminie. Operator nie ma obowiązku utrwalania ani udostępniania zapisów.
5. Zakres dodatkowych aktualizacji merytorycznych jest określony w opisie danego Produktu Cyfrowego. Niezależnie od tego Operator dostarcza aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności Produktu Cyfrowego z Umową w zakresie i przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5, 10 i 12 po zakupie Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktu Cyfrowego w postaci obowiązującej na dzień zakupu. Operator nie ma obowiązku udostępniania archiwalnych wersji Produktów Cyfrowych.
7. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia każdej Treści Cyfrowej, gdy:

- dana Treść Cyfrowa narusza lub może naruszać obowiązujące prawo;
- wystąpią inne okoliczności, których Operator, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł przewidzieć (np. cofnięcie licencji przez autora zewnętrznego).

8. W przypadku zamierzonego usunięcia istotnej Treści Cyfrowej w trakcie Okresu Dostępu, Operator najpóźniej na 7 dni przed planowanym usunięciem zamieszcza informację o tym fakcie, z wyjątkiem sytuacji wymagających usunięcia niezwłocznego (np. treści bezprawne).
9. Jeżeli usunięcie istotnej Treści Cyfrowej wpływa na zgodność Produktu Cyfrowego z Umową, Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z przepisów prawa konsumenckiego, w tym — w odpowiednich przypadkach — doprowadzenie Produktu do zgodności, obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy.
10. Operator może w trakcie trwania Umowy dokonywać zmian Produktów Cyfrowych dostarczanych w sposób ciągły, które nie są niezbędne do zachowania ich zgodności z Umową, na zasadach określonych w art. 43p i 43q ustawy o prawach konsumenta, wyłącznie z następujących przyczyn: dostosowanie Treści Cyfrowych do zmian technologii, wersji narzędzi lub przepisów prawa, których dotyczą; rozbudowa Produktu Cyfrowego o nowe Treści Cyfrowe; poprawa jakości, przejrzystości lub struktury Treści Cyfrowych; zmiany techniczne po stronie dostawcy Platformy lub operatora płatności albo potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa; usunięcie Treści Cyfrowej w przypadkach określonych w ust. 7. O każdej zmianie Operator informuje Konsumenta lub PNPK w sposób jasny i zrozumiały. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Produktu Cyfrowego, Operator informuje Konsumenta lub PNPK z odpowiednim wyprzedzeniem, na trwałym nośniku (np. wiadomością e-mail), o właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz o przysługujących prawach. Zmiany istotnie i negatywnie wpływające na korzystanie z Produktu Cyfrowego uprawniają Konsumenta lub PNPK do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później. Zmiany nie mogą wiązać się z żadnymi kosztami po stronie Konsumenta ani PNPK.
11. Po uzyskaniu dostępu do Treści Cyfrowych Użytkownik może się z nimi zapoznać w ramach przeglądarki, a także ma prawo pobrać oznaczone Treści Cyfrowe na swój nośnik — o ile Operator umożliwia ich pobranie. Operator nie wprowadza limitu pobrań.
12. Operator może oferować Produkty Cyfrowe dostarczane w sposób ciągły, w ramach których w trakcie trwania Okresu Dostępu udostępniane są nowe Treści Cyfrowe lub rozbudowywane istniejące. Informacja o tym, że dany Produkt Cyfrowy jest dostarczany w sposób ciągły, jest zamieszczana w opisie Produktu. Dodatkowe Treści Cyfrowe udostępniane w ramach ciągłego rozwoju Produktu Cyfrowego są objęte pierwotną Ceną i nie wymagają dodatkowej zapłaty.

§ 14. Aplikacja

1. Aplikacja, dostępna pod adresem cloud.uprogramisty.pl, stanowi narzędzie informacyjne i edukacyjne prowadzone przez Operatora jako uzupełnienie Newslettera.
2. Aplikacja dostępna jest w dwóch wariantach:
    a) **wariant demo** — umożliwia każdej osobie odwiedzającej stronę przeglądanie ograniczonego, wybranego zakresu treści, bez konieczności rejestracji ani podawania danych osobowych;
    b) **wariant dla subskrybentów** — umożliwia dostęp do zakresu treści Aplikacji po zapisaniu się przez Użytkownika do Newslettera, na zasadach określonych w § 9 Regulaminu.

Techniczny sposób udostępnienia wariantu określa Operator i może go w każdej chwili zmienić, informując o tym w komunikacie na stronie Aplikacji lub w Newsletterze.

3. Z zastrzeżeniem § 25 Operator dostarcza Aplikację w modelu „as is". Operator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Aplikacji ani aktualności wszystkich prezentowanych w niej informacji.
4. Do korzystania z Aplikacji stosuje się odpowiednio:
    - wymagania techniczne określone w § 5 ust. 4-6 Regulaminu;
    - zasady korzystania określone w § 15 Regulaminu;
    - postanowienia dotyczące ochrony własności intelektualnej z § 29 Regulaminu;
    - postanowienia o przerwach w działaniu z § 18 Regulaminu.
5. Operator może w każdej chwili zmienić zakres funkcjonalny Aplikacji, zawiesić jej działanie lub całkowicie ją wyłączyć, informując o tym w komunikacie na stronie Aplikacji lub w Newsletterze. Zmiany, zawieszenie albo zakończenie działania Aplikacji nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wobec Użytkowników, którzy uzyskali dostęp do Aplikacji w zamian za zapis do Newslettera (§ 9 ust. 4), do zmian zakresu Aplikacji stosuje się odpowiednio § 13 ust. 10, a o zakończeniu jej działania Operator informuje z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w § 32 ust. 4.
6. Treści prezentowane w Aplikacji objęte są ochroną własności intelektualnej na zasadach analogicznych do Treści Cyfrowych Platformy (§ 29 Regulaminu).

ROZDZIAŁ V: ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

§ 15. Zasady korzystania

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Platformy zgodnie z Regulaminem, prawem oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw Operatora, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
2. Zakazane jest:
    - korzystanie z Platformy w sposób niezgodny z jej charakterem i przeznaczeniem, w szczególności uniemożliwiający korzystanie z niej przez innych Użytkowników;
    - korzystanie z Platformy w celu popełnienia czynu zabronionego lub niedozwolonego;
    - korzystanie z Platformy w celu przesyłania niezamówionych informacji handlowych lub spamu;
    - korzystanie z Platformy w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Operatora;
    - podszywanie się przy korzystaniu z Platformy pod osobę trzecią;
    - naruszanie praw własności intelektualnej Operatora lub osób trzecich, w szczególności poprzez udostępnianie Produktów Cyfrowych osobom nieuprawnionym;
    - udostępnianie danych logowania (w tym kodów logowania) osobom trzecim;
    - próby uzyskiwania dostępu do Produktów Cyfrowych z ominięciem zabezpieczeń lub obowiązku zapłaty;
    - naruszanie zasad przekazywania Treści Użytkownika opisanych w Regulaminie.

§ 16. Konto Użytkownika

1. Dokonanie zakupu dostępu do Produktu Cyfrowego może wymagać posiadania Konta Użytkownika. Informacja o tym, czy dany Produkt Cyfrowy wymaga Konta, jest wskazana w opisie Produktu lub w procesie zakupu.
2. Konto Użytkownika zakłada się w szczególności poprzez wypełnienie formularza dostępnego na Platformie lub automatycznie w ramach procesu zakupu.
3. Użytkownik jest zobowiązany podać w trakcie rejestracji rzetelne, aktualne i prawdziwe dane.
4. Operator może zablokować dostęp do Produktów Cyfrowych i funkcji Platformy, a jeżeli Umowa została już zawarta — wypowiedzieć ją ze skutkiem natychmiastowym i zwrócić zapłaconą Cenę, w przypadku:
    - uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Użytkownika lub prawdziwości podanych danych;
    - ponownej rejestracji Użytkownika po uprzednim wypowiedzeniu mu Umowy na podstawie § 32 ust. 6; przy ocenie Operator bierze pod uwagę w szczególności charakter i wagę poprzedniego naruszenia oraz czas, jaki upłynął od wypowiedzenia.
5. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia Konta Użytkownika, przesyłając Operatorowi odpowiednie żądanie na adres pro@uprogramisty.pl. Operator usuwa wówczas dane Użytkownika z Platformy w zakresie, w jakim nie jest zobowiązany lub uprawniony do ich dalszego przechowywania, w szczególności na potrzeby rozliczeń podatkowych i dochodzenia roszczeń. Dane logowania mogą być usuwane przy udziale dostawcy Platformy.
6. Usunięcie Konta Użytkownika powoduje utratę dostępu do przypisanych do niego Produktów Cyfrowych i prywatnych notatek. Usunięcie Konta na żądanie Użytkownika nie powoduje automatycznie powstania prawa do zwrotu Ceny, z zastrzeżeniem praw Konsumenta i PNPK wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 17. Bezpieczeństwo

1. Operator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych przetwarzanych w ramach Platformy, w szczególności ograniczeniu ryzyka nieuprawnionego dostępu, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i związanych z nim zagrożeń.
2. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa (program antywirusowy, silne hasło do skrzynki e-mail i konta używanego do logowania, zaktualizowane oprogramowanie) oraz być świadomy typowych zagrożeń sieci Internet (phishing, złośliwe oprogramowanie itp.).
3. W przypadku stwierdzenia, że dostęp do skrzynki e-mail lub konta używanego do logowania mógł uzyskać nieuprawniony, Użytkownik powinien niezwłocznie zabezpieczyć tę skrzynkę lub konto i powiadomić Operatora.

§ 18. Przerwy w działaniu Platformy

1. Operator dokłada starań, aby Platforma była dostępna w sposób nieprzerwany, jednak dostęp może zostać ograniczony w przypadku:
    - awarii lub błędów;
    - prac konserwacyjnych lub modyfikacyjnych;
    - siły wyższej;
    - innych okoliczności, których Operator nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w tym awarii infrastruktury technicznej, z której korzysta.

2. Operator informuje Użytkowników z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni o zamiarze prowadzenia istotnych prac serwisowych wymagających dłuższego czasu, o ile uzyskał o nich informację z odpowiednim wyprzedzeniem, w miarę możliwości planując je poza standardowymi godzinami korzystania z Platformy.
3. Operator nie ma wpływu na prace serwisowe prowadzone przez zewnętrznych dostawców (w szczególności dostawcę Platformy oraz operatora płatności).

ROZDZIAŁ VI: TREŚCI UŻYTKOWNIKA

§ 19. Przekazywanie Treści Użytkownika

1. W ramach funkcji udostępnionych przez Operatora Użytkownik może publikować lub zapisywać własne treści, w szczególności komentarze, opinie, pytania oraz prywatne notatki.
2. Prywatne notatki są widoczne wyłącznie dla Użytkownika, który je zapisał, i nie są publikowane ani udostępniane innym Użytkownikom.
3. Zakazane jest przekazywanie treści naruszających prawo, prawa innych osób lub dobre obyczaje, w szczególności treści o charakterze spamu, nawołujących do przemocy, nienawiści lub dyskryminacji, naruszających dobra osobiste albo prawa własności intelektualnej, a także treści niezwiązanych z tematyką danego miejsca publikacji.
4. Użytkownik odpowiada za treści, które przekazuje lub zapisuje.

§ 20. Moderacja Treści Użytkownika

1. Operator może moderować, blokować lub usuwać treści naruszające prawo albo Regulamin. Operator nie ma obowiązku prewencyjnego kontrolowania treści Użytkowników.

2. Przy wyborze sposobu reakcji Operator uwzględnia charakter i wagę naruszenia oraz działa w sposób proporcjonalny.

3. Operator informuje Użytkownika o zablokowaniu lub usunięciu jego treści, podając powody decyzji oraz informację o możliwości zgłoszenia zastrzeżeń na zasadach określonych w § 22.

§ 21. Zgłaszanie Treści Użytkownika

1. Zgłoszenia dotyczące treści naruszających prawo lub Regulamin można przesyłać na adres pro@uprogramisty.pl. Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie miejsca publikacji treści (np. adres URL), wyjaśnienie powodu zgłoszenia, imię lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, a także oświadczenie, że zgłaszający działa w dobrej wierze.
2. Operator niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je w rozsądnym terminie i informuje zgłaszającego o wyniku oraz możliwych dalszych krokach.

§ 22. Odwołania

1. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia do decyzji Operatora dotyczącej jego treści, Konta lub dostępu do funkcjonalności, przesyłając je na adres pro@uprogramisty.pl.

2. Zastrzeżenia są rozpatrywane w rozsądnym terminie i nie są rozstrzygane wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

§ 23. Opinie

1. Operator może zapewnić Użytkownikowi możliwość opublikowania opinii o Produkcie Cyfrowym po zawarciu Umowy dotyczącej tego Produktu. Rozwiązanie to stanowi zabezpieczenie przed publikowaniem opinii przez osoby, które nie nabyły Produktu.
2. Użytkownik powinien sformułować opinię w sposób rzetelny, uczciwy i merytoryczny.

3. Opinia Użytkownika stanowi rodzaj Treści Użytkownika i może być moderowana na zasadach określonych w § 20 Regulaminu.

ROZDZIAŁ VII: ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

§ 24. Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkowników będących Konsumentami lub PNPK z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy regulują właściwe przepisy prawa cywilnego oraz prawa konsumenckiego.
2. W stosunkach z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami ani PNPK odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do szkody umyślnej. Rękojmia za wady określona w Kodeksie cywilnym jest wyłączona w tych stosunkach.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
    - nieosiągnięcie celów subiektywnie oczekiwanych przez Użytkownika, w szczególności celu zarobkowego (np. znalezienia pracy);
    - brak dostępu do Serwisów wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności niespełnienia wymagań technicznych, awarii urządzenia Użytkownika albo jego połączenia internetowego;
    - skutki siły wyższej;
    - skutki nieprzestrzegania Regulaminu przez Użytkownika.
4. Treści Cyfrowe mogą ulec dezaktualizacji z przyczyn niezależnych od Operatora, np. na skutek zmian w technologiach lub przepisach. Operator dokłada starań, aby je na bieżąco aktualizować, jednak nie gwarantuje aktualności w każdym momencie.
5. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie dotyczą szkody, w stosunku do której odpowiedzialności Operatora nie można ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ani nie dotyczą Konsumentów i PNPK w zakresie, w jakim przepisy prawa konsumenckiego przewidują szerszą odpowiedzialność.

§ 25. Odpowiedzialność za zgodność Produktu Cyfrowego z Umową

1. Operator jest odpowiedzialny względem Konsumenta oraz PNPK za zgodność Produktu Cyfrowego z Umową, zgodnie z przepisami rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku Produktów Cyfrowych:
    - dostarczanych jednorazowo lub w częściach — Operator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili;
    - dostarczanych w sposób ciągły — Operator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Produkt miał być dostarczany zgodnie z Umową.
3. Jeżeli Produkt Cyfrowy jest niezgodny z Umową, Konsument lub PNPK może żądać doprowadzenia go do zgodności z Umową. Operator może odmówić, jeżeli byłoby to niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów.
4. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa Konsument lub PNPK może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny lub odstąpieniu od Umowy.
5. Operator zwraca Konsumentowi lub PNPK należną Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.

§ 26. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową wykonania, Użytkownik może złożyć reklamację na adres **pro@uprogramisty.pl** lub pisemnie na adres Operatora. Użytkownik może posłużyć się wzorem formularza reklamacyjnego dostępnym na stronie **uprogramisty.pl/regulamin**, jednak nie jest to obowiązkowe.
2. Reklamacja powinna zawierać:
    - imię i nazwisko (ewentualnie firmę) Użytkownika;
    - dane kontaktowe;
    - szczegółowy opis problemu;
    - żądania związane z reklamacją.
3. Operator potwierdza otrzymanie reklamacji niezwłocznie drogą elektroniczną i rozpatruje ją w terminie 14 dni od dnia złożenia.
4. Jeżeli Operator nie dostarczył Produktu Cyfrowego zgodnie z Umową, Konsument lub PNPK może wezwać do jego dostarczenia. W przypadku niedostarczenia mimo wezwania, Konsument lub PNPK może odstąpić od Umowy.
5. Kontakt z Operatorem oraz zgłoszenia dotyczące awarii, błędów, problemów technicznych lub innych kwestii są możliwe poprzez adres e-mail: **pro@uprogramisty.pl**.

ROZDZIAŁ VIII: PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 27. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta lub PNPK

1. Użytkownik będący Konsumentem lub PNPK może odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie drogą elektroniczną na adres pro@uprogramisty.pl lub pisemnie. Użytkownik może posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od Umowy dostępnym na stronie uprogramisty.pl/regulamin. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia przysługuje Konsumentowi i PNPK również wtedy, gdy dostarczanie Treści Cyfrowych już się rozpoczęło. Operator nie korzysta z wyłączenia prawa odstąpienia przewidzianego dla treści cyfrowych dostarczanych przed upływem terminu do odstąpienia. W razie odstąpienia Operator zwraca całość zapłaconej Ceny, a dostęp do Produktu Cyfrowego objęty tą Umową wygasa z chwilą odstąpienia.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą. Operator zwraca Użytkownikowi płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.

ROZDZIAŁ IX: POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

§ 28. Polubowne rozwiązywanie sporów

1. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Konsumentów dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych chroniących konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).
2. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów:
    - zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;

- zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o mediację;
- skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

ROZDZIAŁ X: OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I DANYCH OSOBOWYCH

§ 29. Prawa własności intelektualnej

1. Platforma oraz wszystkie Treści Cyfrowe dostępne w ramach Serwisów lub przekazywane w związku z zapisem do Newslettera stanowią chronione dobra niematerialne i podlegają ochronie zgodnie z przepisami prawa własności intelektualnej. Użytkownik zobowiązuje się do nienaruszania tych praw przez cały okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu.
2. Operator udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Treści Cyfrowych na własne potrzeby edukacyjne i osobiste, w tym na potrzeby własnego rozwoju zawodowego. Licencja nie obejmuje prawa do udzielania sublicencji ani przenoszenia praw na osoby trzecie.
3. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku Użytkownik nie może bez zgody Operatora zwielokrotniać Treści Cyfrowych w całości lub części, modyfikować ich ani tworzyć opracowań, odsprzedawać ich, użyczać, rozpowszechniać ani udostępniać osobom trzecim, w tym dzielić się Kontem Użytkownika, a także podejmować czynności zmierzających do naruszenia zabezpieczeń.
4. Wykorzystanie Treści Cyfrowych w celach komercyjnych, w szczególności w materiałach szkoleniowych, usługach świadczonych osobom trzecim lub produktach Użytkownika, wymaga uzgodnienia z Operatorem warunków osobnej licencji.
5. Licencja na Treści Cyfrowe udostępniane w Okresie Dostępu wygasa wraz z jego zakończeniem. W przypadku Produktów Cyfrowych w postaci plików do pobrania oferowanych bez Okresu Dostępu oraz Treści Cyfrowych w postaci plików przekazanych w zamian za zapis do Newslettera (§ 9 ust. 4) licencja jest udzielana na czas nieoznaczony, co nie oznacza obowiązku utrzymywania Konta Użytkownika ani możliwości ponownego pobierania plików z Platformy. Treści Cyfrowe pobrane przez Użytkownika w trakcie Okresu Dostępu mogą być po jego zakończeniu wykorzystywane wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.
6. W odniesieniu do treści przeznaczonych przez Użytkownika do publikacji Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji w zakresie niezbędnym do ich przechowywania, wyświetlania, udostępniania i moderowania w ramach Serwisów. Licencja jest udzielana na okres publikacji danej treści oraz czas niezbędny do wykonania obowiązków prawnych i zabezpieczenia roszczeń. Licencja nie obejmuje prywatnych notatek Użytkownika.

§ 30. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator.
2. Serwisy wykorzystują technologię plików cookies lub inne podobne technologie.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: uprogramisty.pl/polityka-prywatnosci.

ROZDZIAŁ XI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31. Kody rabatowe i akcje promocyjne

1. Operator może udostępniać Użytkownikom Kody Rabatowe. Kody Rabatowe mogą być ograniczone czasowo lub do określonych Produktów Cyfrowych, zgodnie z informacjami przekazywanymi przy ich udostępnieniu.
2. Operator może organizować akcje promocyjne na zasadach określonych w odrębnych regulaminach tych akcji.

§ 32. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa dotycząca nieodpłatnych Usług (w tym korzystania z Konta Użytkownika) oraz Umowa o dostęp do Aplikacji lub wydzielonej części Platformy w zamian za zapis do Newslettera (§ 9 ust. 4) są zawierane na czas nieokreślony.
2. Umowa o dostarczanie Produktu Cyfrowego z określonym Okresem Dostępu jest zawierana na czas określony odpowiadający Okresowi Dostępu. Przedłużenie Okresu Dostępu w ramach automatycznej płatności subskrypcyjnej jest równoznaczne z przedłużeniem Umowy. Nowy, jednorazowy zakup stanowi zawarcie nowej Umowy. Umowa o dostarczanie Produktu Cyfrowego w postaci plików do pobrania oferowanego bez Okresu Dostępu oraz Umowa o dostarczanie Treści Cyfrowych w postaci plików w zamian za zapis do Newslettera (§ 9 ust. 4) zostają wykonane z chwilą udostępnienia Użytkownikowi plików do pobrania.
3. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony, w szczególności poprzez usunięcie Konta Użytkownika. Rezygnacja z Newslettera kończy Umowę o jego otrzymywanie, lecz nie rozwiązuje Umowy, o której mowa w § 9 ust. 4.
4. Operator może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, którymi są: zakończenie prowadzenia Platformy lub Aplikacji, trwała utrata możliwości technicznych dostarczania Produktów Cyfrowych lub świadczenia Usług, w tym zakończenie współpracy z dostawcą Platformy bez możliwości zastąpienia go innym, albo zmiana przepisów prawa uniemożliwiająca dalsze wykonywanie Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy o dostarczanie odpłatnego Produktu Cyfrowego Operator zwraca Użytkownikowi część Ceny proporcjonalną do niewykorzystanego Okresu Dostępu, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. Odnowienie Okresu Dostępu w ramach automatycznej płatności subskrypcyjnej stanowi przedłużenie dotychczasowej Umowy i nie rozpoczyna nowego terminu na odstąpienie od Umowy.
6. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania Regulaminu przez Użytkownika, w szczególności udostępniania Konta Użytkownika lub Produktów Cyfrowych osobom nieuprawnionym, Operator wzywa Użytkownika drogą elektroniczną do zaprzestania naruszeń, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i odebrać Użytkownikowi dostęp do Produktów Cyfrowych objętych Umową. W takim przypadku Cena zapłacona za bieżący Okres Dostępu nie podlega zwrotowi.

§ 33. Zmiany Regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, którymi są:
    - zmiana przepisów prawa, orzeczenie sądu lub decyzja organu wpływające na treść Regulaminu;
    - konieczność spełnienia obowiązku prawnego;

- zmiany techniczne Platformy, w tym po stronie dostawcy Platformy lub operatora płatności, albo potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa Usług;
- wprowadzenie nowych Usług, funkcji lub Produktów Cyfrowych;
- zmiany redakcyjne, w tym poprawa błędów i czytelności.

2. Użytkownicy posiadający Konto Użytkownika lub zapisani do Newslettera otrzymują informację o zmianach drogą elektroniczną.
3. Zmiany wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 14 dni od powiadomienia, chyba że przepisy prawa wymagają wcześniejszego wprowadzenia zmiany.
4. Do Umów o dostarczanie odpłatnych Produktów Cyfrowych z określonym Okresem Dostępu, zawartych przed wejściem zmian w życie, do końca opłaconego Okresu Dostępu stosuje się dotychczasowe brzmienie Regulaminu, chyba że zmiana wynika z przepisów prawa albo jest korzystna dla Użytkownika. Do Umów zawartych na czas nieokreślony nowe brzmienie Regulaminu stosuje się od dnia wejścia zmian w życie, chyba że Użytkownik rozwiąże Umowę przed tym dniem. Zmiana Regulaminu nie skraca opłaconego Okresu Dostępu ani nie ogranicza zakresu zakupionego Produktu Cyfrowego.
5. Zmiany Produktów Cyfrowych w trakcie trwania Umowy regulują przepisy § 13 ust. 10.
6. W przypadku istotnej zmiany Regulaminu Konsument lub PNPK ma prawo rozwiązać Umowę do czasu wejścia zmian w życie. W przypadku Umowy o dostarczanie odpłatnego Produktu Cyfrowego Operator zwraca wówczas część Ceny proporcjonalną do niewykorzystanego Okresu Dostępu, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 34. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Nie pozbawia to Konsumenta mającego miejsce zamieszkania poza Polską możliwości powoływania się na korzystniejsze dla niego przepisy obowiązujące w państwie jego zamieszkania.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
4. W przypadku sporów pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, Strony w pierwszej kolejności podejmą próbę polubownego rozwiązania. W razie braku porozumienia spór rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo, a w przypadku Konsumentów i PNPK — sąd wskazany w przepisach Kodeksu postępowania cywilnego.